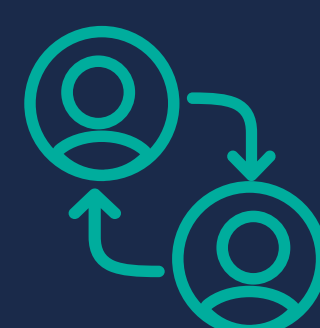


¿La continuidad del negocio es tu prioridad?

Es el Momento
Es Ahora
Es... Genesys Cloud



Flexibilidad y reducción de costes. Los clientes de la plataforma logran amortizar la inversión en menos de tres meses



Nuevas capacidades e innovación para la personalización de la experiencia



Idóneo para escenarios estacionales y de alta incertidumbre



Incrementa la hiperconectividad y elimina la complejidad en la gestión con una interfaz fácil e intuitiva



Agilidad en la actividad e implementación de nuevos cambios y funcionalidades



Actualizaciones periódicas y automáticas y agilidad en la implementación de cambios



Mejora la seguridad y continuidad del negocio en remoto



Permite modelos híbridos y ubicuos de trabajo. Da servicio a tus clientes desde cualquier lugar y en cualquier momento



Diseña tu customer journey con un enfoque omnicanal y mejora tus KPIs de satisfacción y recomendación (FCR, CSI, NPS, CE)

Apóyate en la IA, potencia el uso de canales digitales (como WhatsApp) y da un paso hacia la hiper-personalización, con el análisis predictivo y de comportamiento

Aumenta la productividad y eficiencia de tus agentes gracias a la automatización y autoservicio (IVR, VoiceBots, Chatbots)

Mejora el desempeño y compromiso de tus agentes con modelos de colaboración y gamificación

Obtén ventajas competitivas de la analítica avanzada con una vista completa del contact center que muestre insights claros y precisos en todos los canales

¿Dispones de las capacidades necesarias para atender a un cliente más exigente e hiperconectado?

Conecta con tus clientes



CUSTOMER ENGAGEMENT

- Conexión desde cualquier canal y en cualquier momento
- Personalización y Autoservicio
- Voz Cliente (Encuestas de calidad y Análisis automatizado de interacciones (Speech y Text Analytics))



EMPLOYEE ENGAGEMENT

- Auditorías de Calidad
- Voz de Empleado
- Programas de gamificación y recompensa
- Adopción, Aprendizaje y Coaching
- Predicción y planificación de la fuerza de trabajo



BUSINESS OPTIMIZATION

- Alta disponibilidad
- Eficiencia con Automatización y Autoservicio
- Fácil integración a través de APIs, SDK, aplicaciones de servicio al cliente y otros productos

Convierte tu Contact Center en un Centro de Experiencia